


“ТАСДИКЛАЙМАН”  
«Навой ИЭС» АЖ  
Бош директори

  
06.07.2019 йил

Қ.Х.Ганиев

2019 йилни 6 ойи давомида «Навой ИЭС» АЖга келиб тушган мурожаатларнинг қайд қилиниши, кўриб чиқилиши ва сайёр қабуллар ўтказиш ҳолатлари бўйича ўтказилган ўрганиш, умумлаштириш ва таҳлили бўйича  
**М А Ў Л У М О Т Н О М А**

Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Қонунининг 35-моддасига асосан «Навой ИЭС» АЖга 2019 йилнинг 6 ойи давомида келиб тушган мурожаатларнинг қайд қилиниши, кўриб чиқилиши, сайёр қабуллар ўтказилиш ҳолатлари бўйича ўрганиш, умумлаштириш ва таҳлили ўтказилиб, қуйидагилар аниқланди.

2019 йилни 6 ойида “Навой ИЭС” АЖга жами бўлиб 99та мурожаат келиб тушган бўлиб, шулардан 42таси оғзаки шаклдаги мурожаат, 47таси ёзма шаклдаги, 10таси электрон мурожаатларни ташкил қилади.

99та мурожаатлардан 95таси жисмоний шахсларнинг мурожаатлари, 4таси юридик шахсларнинг мурожаатлари.

Қабул қилинган ва кўриб чиқилган 42та оғзаки шаклдаги мурожаатлардан Бош директор Қ.Х.Ганиев ҳиссасига 34та, Бош директор ўринбосарлари ҳиссасига 8та оғзаки мурожаат келиб тушмоқда.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган 10та мурожаатлардан барча 10 таси маълумотнома тузиш вақтида кўриб чиқилган, 10таси бўйича тушунтиришлар берилган, қаноатлантирилган ёки рад этилган мурожаатлар қайд қилинмаган.

Кўриб чиқилган қолган 89та мурожаатлардан 16таси қаноатлантирилиб, 68таси бўйича тушунтириш берилган, 5тасини муддати бўлганлиги сабабли, ўрганиш жараёнида.

Ушбу таҳлил “Ўзбекэнерго” АЖнинг ворисларидан бўлган “ИЭС” АЖдан келган янги таҳрирдаги ҳисоботларнинг шаклларида фойдаланган ҳолда янги равишда ўтказилиб, 2018 йилнинг шу даврига мутаносиб равишда ўтказилмасдан, фақатгина янгитдан жорий этилаётган услубдан фойдалангани ҳолда амалга оширилди.

Бунда таклиф қилинган 5-6-7 чи жадваллар шаклида кўзда тутилган қуйидаги ҳолатларга алоҳида тўхталиш лозим бўлди.

Жумладан: иссиқлик электроэнергетика тизимида илгари бўлган тартибдан фарқли ўлароқ, мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўрганишлар сони, аниқланган камчиликлар сони, камчиликларнинг қисқача таснифи, мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлар сони, мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони, идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилаётган таҳлиллар сони, таҳлиллар натижаларига кўра тегишли идораларга юборилган таклифлар сони, мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг мазмуни, муаммонинг келиб чиқиш сабаби, муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар, муаммони ечиш, мурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар сони, мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВда чиқишлар сони, идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони, мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари олдида берилган ҳисоботлар сони каби масалаларга алоҳида эътибор беришни тақозо этмоқда.

Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сонихозирча 1тани ташкил қилиб, 1та камчилик аниқланганлиги сабабли тегишли ходимга моддий жазо тури қўлланилган.

Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлар сони 2тани ташкил қилиб, 2019 йилни феврал ва апрел ойларида ўтказилган семинарлардир ва ушбу тадбирда Станциянинг тегишли масъул ходимлари иштирок этишган.

Тизимда энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилаётган таҳлиллар сони 2тани ташкил қилиб, таҳлиллар давомида кўтарилган долзарб масала бу Кармана тумани ва Навоий шаҳри ҳудудида охириги йилларда иссиқхоналар сони ва майдонлари кўпайганлиги сабабли Навоий шаҳри аҳолиси ва ижтимоий соҳа объектларини куз-қиш мавсумида кафолатли иссиқлик таъминотини ташкиллаштириш билан бир вақтнинг ўзида ушбу иссиқхоналарни ҳам етарли равишда иссиқлик энергиясини билан таъминлашни техник имконияти йўқлиги туфайли, иссиқхоналар эгалари томонидан мурожаатлар сонини ошиб кетишини кўрсатиб ўтиш мумкин.

Ушбу муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар Навоий вилояти Ҳокимлигига юборилган ва маҳаллий Ҳокимият идоралари томонидан тегишинча қўллаб-қувватланганлигини кўрсатиб ўтиш лозим.

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВда чиқишлар сони 1тани ташкил қилган, жумладан “Kun.uz” электрон ОАВда тегишли журналистик суриштируви ўтказилиб, тегишли интервью берилган, маҳаллий Ҳокимият томонидан қўллаб-қувватланган, ундан ташқари, журналистик суриштируви натижаларига кўра “Навоий ИЭС” АЖнинг расмий позицияси ушбу электрон ОАВ вакиллари томонидан ҳам ижобий деб баҳоланган.

Шу билан бирга идора тизимида **муурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар ўтказилмаган**, муурожаатлар билан ишлаш юзасидан **жамоатчилик вакиллари олдида ҳисобот берилмаган, сайёр қабуллар сони кам, телевидение ва радиода, босма ОАВ (газета ва журналлар) да чиқишлар сони деярли йўқлигини кўрсатиш мумкин.**

Мазкур ўрганиш ва таҳлил натижаларига кўра корxonани муурожаатлар билан ишлаш борасида муурожаатлар билан ишлаш борасида ўрганишлар сонини кўпайтириш, муурожаатлар билан ишлашда нуқсонга йўл қўйган ходимларга нисбатан тегишли интизомий жавобгарлик чораларини белгилаш, идора тизимида энг кўп тушаётган масалалар бўйича таҳлиллар сонини кўпайтириш, таҳлиллар натижаларига кўра тегишли идораларга **таклифлар юборишни** кўпайтириш, **жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар ўтказиш**, муурожаатлар билан ишлаш юзасидан **жамоатчилик вакиллари олдида ҳисобот бериш амалиётини жорий этиш, сайёр қабуллар сонини кўпайтириш, телевидение ва радиода, босма ОАВ (газета ва журналлар)да чиқишлар сонини ошириш** лозим бўлади деган хулосага келинди.

Мазкур ўрганиш, умумлаштириш ва таҳлил ўтказиш давомида “Навоий ИЭС” АЖга келиб тушган муурожаатларнинг барча йиғма жилдларидан фойдаланилди ва мазкур маълумотнома Бош директор, директорлар, бўлим бошлиқларига маълумот ва Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида”ги Қонунининг 35-моддасини 4-бандига асосан веб-сайтга жойлаштирилиши учун тақдим қилинмоқда.

Маълумотномани тузувчи  
Офис-менежер



И.Б.Норов

05.07.2019 йил