

“ТАСДИҚЛАЙМАН”

«Навоий ИЭС» АЖ

Бош директори

02.10.2020 йил

К.Х.Ганиев

2020 йилни 9 ойи давомида «Навоий ИЭС» АЖга келиб тушган мурожаатларнинг қайд қилиниши, кўриб чиқилиши ва сайёр қабуллар ўтказиш ҳолатлари бўйича ўтказилган ўрганиш, умумлаштириш ва таҳлили бўйича
М А Ё Л У М О Т Н О М А

Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Қонунининг 35-моддасига асосан «Навоий ИЭС» АЖга 2020 йилнинг 9 ойи давомида келиб тушган мурожаатларнинг қайд қилиниши, кўриб чиқилиши, сайёр қабуллар ўтказилиш ҳолатлари бўйича ўрганиш, умумлаштириш ва таҳлили ўтказилиб, қуйидагилар аниқланди.

2020 йилни 9 ойида “Навоий ИЭС” АЖга жами бўлиб 57та мурожаат келиб тушган бўлиб, шулардан 22таси оғзаки шаклдаги мурожаат, 29таси ёзма шаклдаги, 6таси электрон мурожаатларни ташкил қилади.

57та мурожаатлардан 56таси жисмоний шахсларнинг мурожаатлари, 1таси юридик шахснинг мурожаати.

2019 йилнинг 9 ойи давомида “Навоий ИЭС” АЖга жами бўлиб 153та мурожаат келиб тушган бўлиб, шулардан 75таси оғзаки шаклдаги мурожаат, 29 таси ёзма шаклдаги, 14 таси электрон мурожаатларни ташкил қилади.

Шундай қилиб 2020 йилни 9 ойи давомида 2019 йилни шу даврига қараганда **умумий мурожаатлар сони 96тга, яъни 63%га камайган.**

2020 йилни 9 ойида қабул қилинган ва кўриб чиқилган 22та оғзаки шаклдаги мурожаатлардан Бош директор К.Х.Ганиев ҳиссасига 16та, Бош директор ўринбосарлари ҳиссасига 6та оғзаки мурожаат келиб тушмоқда.

2020 йилни 9 ойда Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган 6та мурожаатлардан 6 таси маълумотнома тузиш вақтида кўриб чиқилган ва бўйича тушунтиришлар берилган, рад этилган мурожаатлар қайд қилинмаган.

2020 йилни 9 ойида “Навоий ИЭС” АЖга келиб тушган 57 мурожаатлардан 6таси қисман ва тўлиқ қаноатлантирилиб, 43таси бўйича тушунтириш берилган, 8таси мазкур маълумотнома тузиш вақтида кўриб чиқиш жараёнида, рад этилган мурожаатлар қайд қилинмаган.

2020 йилни 9 ойи давомида мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган 1та ўрганиш ўтказилган ва камчилик аниқланмаганлиги сабабли тегишли ходимларга моддий жазо турлари қўлланилмаган.

Мурожаатларни масалалар кесимида таҳлили ўтказилганида, 2019 йилда иссиқлик энержиясини етказишда нуқсон ва камчиликларга йўл қўйилганлиги юзасидан Ўз.Р. Президентининг Виртуал қабулхонаси ва бошқа юқори турувчи идораларга куплаб мурожаат булган булсада, 2020 йилни 9 ойи давомида бу каби масаладаги мурожаат қайд қилинмаганлигини қўришимиз мумкин.

2020 йилни 9 ойида маъмурият ва мансабдор шахсларнинг ноқонуний ҳаракатлари устидан берилган мурожаатлар сони 1 тани ташкил қилмоқда.

2019 йилни 9 ойида сайёр ва оммавий қабуллар сони 1 тани ташкил қилсада, 2020 йилни 9 ойи давомида сайёр ва оммавий қабуллар сони 2 тани ташкил қилмоқда. Шу билан бирга агарда “Коронавирус” пандемияси билан боғлиқ бўлган вазият келиб чиқмаганида, 2020 йил давомида ушбу каби сайёр ва оммавий қабуллар сони кўпайган бўлиши мумкинлигини айтиб ўтиш жоиз булади.

Тизимда энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар таҳлили ўтказилганида, шу нарсани айтиб ўтиш керакки оммавий ва сайёр қабулларда “Навоий ИЭС” АЖнинг ишчилари томонидан уларнинг ойлик маошлари бошқа корхоналарнинг ишчиларининг ойлик маошидан камлиги эътироф этилмоқдалигини кўрсатиш мумкин. Бунинг сабаблари деб “Навоий ИЭС” АЖ иқтисодий жиҳатдан Республика бўйича анча ривожланган Навоий регионида жойлашган бўлиб, бу ерда фойлят кўрсатиб келаётган бошқа гигант корхоналар (НГМК, Навоийазот” Кизилқумцемент” , “Навоий ЭИЗ” каби корхоналар)даги ишчиларнинг ойлик маошлари юқорироқлигида деб изоҳлаш мумкин.

Шу билан бирга идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида **жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар ўтказилмаган, телевидение ва радиода, босма ОАВ (газета ва журналлар) да чиқишлар сони деярли йўқлигини кўрсатиш мумкин.**

Мазкур ўрганиш ва таҳлил натижаларига кўра корхонани мурожаатлар билан ишлаш борасида мурожаатлар билан ишлаш ахволи юзасидан ўрганишлар сонини кўпайтириш, мурожаатлар билан ишлашда назоратни кучайтириш, бу борада нуқсонга йўл қўйган ходимларга нисбатан тегишли интизомий жавобгарлик чораларини белгилаш, идора тизимида энг кўп тушаётган масалалар бўйича таҳлиллар сонини кўпайтириш, таҳлиллар натижаларига кўра тегишли идораларга **таклифлар юборишни кўпайтириш, жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар ўтказиш,** мурожаатлар билан ишлаш юзасидан **жамоатчилик вакиллари олдида ҳисобот бериш, сайёр қабуллар сонини коронавирус эпидемияси ҳолати тамом бўлганидан сўнг кўпайтириш, телевидение ва радиода, босма ОАВ (газета ва журналлар)да чиқишлар сонини ошириш лозим бўлади деган хулосага келинди.**

Ушбу ўрганиш, умумлаштириш ва таҳлил ўтказиш давомида “Навоий ИЭС” АЖга келиб тушган мурожаатларнинг барча йиғма жилдларидан фойдаланилди ва мазкур маълумотнома Бош директор, директорлар, бўлим бошлиқларига хизма жараёнида маълумот тариқасида қабул қилишлари ва тегишли чоралар кўриб боришлари ҳамда Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Қонунининг 35-моддасини 4-бандига асосан веб-сайтга жойлаштирилиши учун тақдим қилинмоқда.

Маълумотномани тузувчи
Офис-менежер



И.Б.Норов